



MEDIA COELI ®

Plán riadenia kvality.

Riadenie manažmentu kvality je neoddeliteľnou súčasťou každého plánu riadenia a vytvára model riadenia kvality na konkrétny špecifický účel. Určuje model a úroveň požadovaných vlastností a pri inovatívnych riešeniach aj špecifikáciu nadhodnoty nad daný rámec požadovaných vlastností a možnosť nadštandardnej realizácie.

Uvedenie požadovanej kvality bude určovať model procesu počas celej doby platnosti, postupy a zabezpečenie kvality plánovania a zabezpečenie a kontrolu naplánovaných postupov.

Prístup k riadeniu kvality.

Počas naplánovaného cyklu projektu určujeme kvalitu prospešnú na daný účel projektu. Naplánujeme vhodné prepočty na vlastné ciele: s cieľom zabrániť zbytočnému prepracovaniu, odpadom, nákladom, času a iné. Minimálne jedna norma musí byť výraznejšie odlišená od daných možných eventualít.

Medzi rôzne zdroje sa zahŕňajú napríklad: termíny, finančné zdroje, procesy, výkony, využitie výrobných liniek, odpadový materiál, životnosť, pevnosť, spokojnosť odberateľov, ...

Za základné odporúčenie je výhodné určiť viac zdrojov na prínos v procese kvality.

Požiadavky na normy a kvalitu.

Požiadavky na normy, určujú predovšetkým normy v krajinách určenia: detailne prierez požiadaviek na normy v cieľových krajinách (trhoch) a určenie nových zápisov zdokumentovaných organizačných noriem. Prípadne pri nadštandardných normách je potrebné zvážiť ochranné známky.

Požiadavky na kvalitu, bude vyplývať predovšetkým z kvality nadštandardnej vnútropodnikovej normy a bude mať nejaké nadštandardnú výnimočnú kvalitu.

Záruka a kvalita procesu.

Táto časť by mala vysvetliť, ako budeme definovať a dokumentovať proces overenia správnosti určenej požiadavky na kvalitu a výsledky z meraní kontroly kvality s cieľom zabezpečiť, aby štandardy kvality a operačné definície dodržiavané. Táto sekcia musí doložiť skutočné ukazovatele kvality používané pre tento projekt. A zlepšovanie procesov je ďalším subjektom kvality. Preverka zabezpečenia kvality, nálezy a hodnotenia by mali byť vždy vyústiť v nejakej forme zlepšovania procesov, a v dôsledku toho zlepšovania produktu. Všetko úsilie zlepšovania procesov musí byť zdokumentované a zavedené.

Kontrola kvality.

V tejto časti popisujeme, ako budeme definovať a dokumentovať proces kvality pre sledovanie a zaznamenávanie výsledkov realizácie, kvality činností na posúdenie výkonnosti a odporúčime potrebné zmeny. Mal by obsahovať to, čo je podstatné pre normy a výkon. A ako budú tieto merania vykonávané.

Meranie kvality riadenia.

V tejto časti musíme presne načrtnúť obsahovú časť merania kvality. Formuláre bývajú rôzneho štýlu a štruktúry väčšinou v metrikách výrobných procesov. Dopĺňame nadštandardné požiadavky na tvorbu systémových opatrení. Najhodnotnejšími kritériami sú obsahová vzorka, dokumentácia nálezov a zabezpečenie dokumentácie nálezov s inými produktmi. Prípadné vylepšenie procesu je vhodné naplánovať na záver projektu.

verejne prístupnené dielo MEDIA COELI ® podmienky: www.mediacoeli.sk

Váš konzultant: